

واقع دول مجلس التعاون من تقرير مسح الحكومات الإلكترونية الصادر عن الأمم المتحدة لعام 2022¹

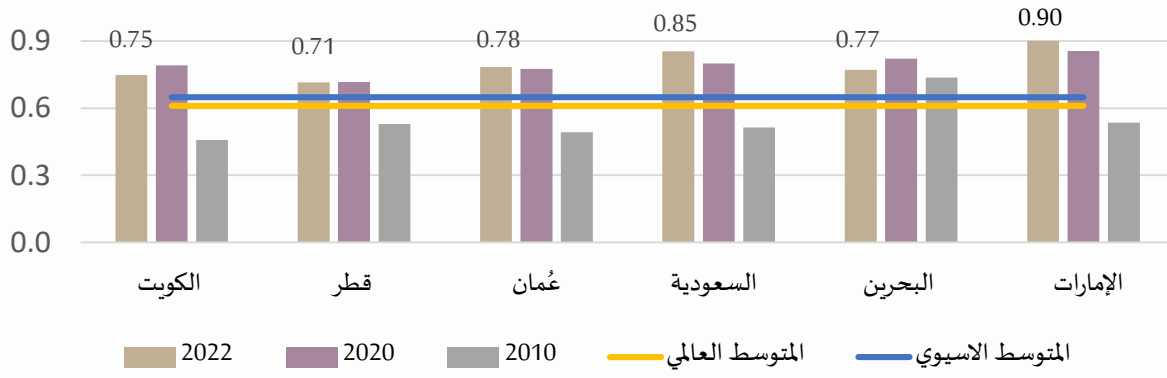
تعريف بمستويات تقييم الأداء للحكومة الإلكترونية:

1. تنمية حكومية إلكترونية مرتفعة جداً: 0.75 أو أكثر.
2. تنمية حكومية إلكترونية مرتفعة: 0.5 – 0.75.
3. تنمية حكومية إلكترونية متوسطة: 0.25-0.5.
4. تنمية حكومية إلكترونية منخفضة: 0.25 أو أقل.

المستقبل من الحكومة الرقمية

تقرير يصدر كل سنتين من قبل شعبة الإدارة العامة وإدارة التنمية التابعة للأمم المتحدة ويقيس التقرير عبر 193 دولة ثلاث مؤشرات وهي (الخدمات الحكومية على الإنترنت ومؤشر البنية التحتية للاتصالات، ومؤشر رأس المال البشري).

مؤشر الحكومة الإلكترونية في دول مجلس التعاون للأعوام 2010م، 2020م، 2022م



متوسط مؤشر الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون يفوق المعدلات العالمية والإقليمية وفق نتائج مسح الحكومات الإلكترونية الصادر عن الأمم المتحدة للأعوام 2018 و 2020م، 2022م.

بلغ متوسط مؤشر الحكومة الإلكترونية لمجلس التعاون حوالي 0.7954 مقارنة بالمتوسط العالمي البالغ 0.6102 والمتوسط الآسيوي البالغ 0.6493 في عام 2022م.

الترتيب العالمي لدول مجلس التعاون في تقرير الحكومة الإلكترونية لعام 2022م

| البيان | الإمارات | البحرين | السعودية | عمان | قطر | الكويت |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|-------|------------|
| 2020م | 21 | 38 | 43 | 50 | 66 | 46 |
| 2022م | 13 | 54 | 31 | 50 | 78 | 61 |
| الاتجاه العام في الترتيب | ↑8 | ↓16 | ↑12 | 0 | ↓12 | ↓15 |
| قيمة المؤشر 2022م | 0.90 | 0.77 | 0.85 | 0.78 | 0.72 | 0.75 |
| التصنيف | مرتفع جداً | مرتفع جداً | مرتفع جداً | مرتفع جداً | مرتفع | مرتفع جداً |

- حققت دولة الإمارات العربية المتحدة المرتبة الأولى في ترتيب دول مجلس التعاون بواقع 0.90، تليها المملكة العربية السعودية بقيمة 0.85 وسلطنة عمان بالمرتبة الثالثة بقيمة 0.78.
- سجلت المملكة العربية السعودية أكبر تحسن في الترتيب العالمي بمقدار 12 درجة مقارنة بتقرير عام 2020م.

أبرز المنصات الرقمية الحكومية والخدمات في دول مجلس التعاون، لعام 2022م



أداء دول المجلس حسب المحاور الرئيسية لمؤشر الحكومة الإلكترونية- 2022م



- جاءت دولة الإمارات العربية المتحدة في المرتبة الأولى على مستوى دول المجلس في العام 2022م في جميع المحاور الرئيسية لمؤشر الحكومة الإلكترونية (البنية التحتية للاتصالات، رأس المال البشري والخدمات الحكومية على الإنترنت).

The Reality of the GCC Countries from the E-Government Report, Issued by the United Nations in 2022

The future of digital government

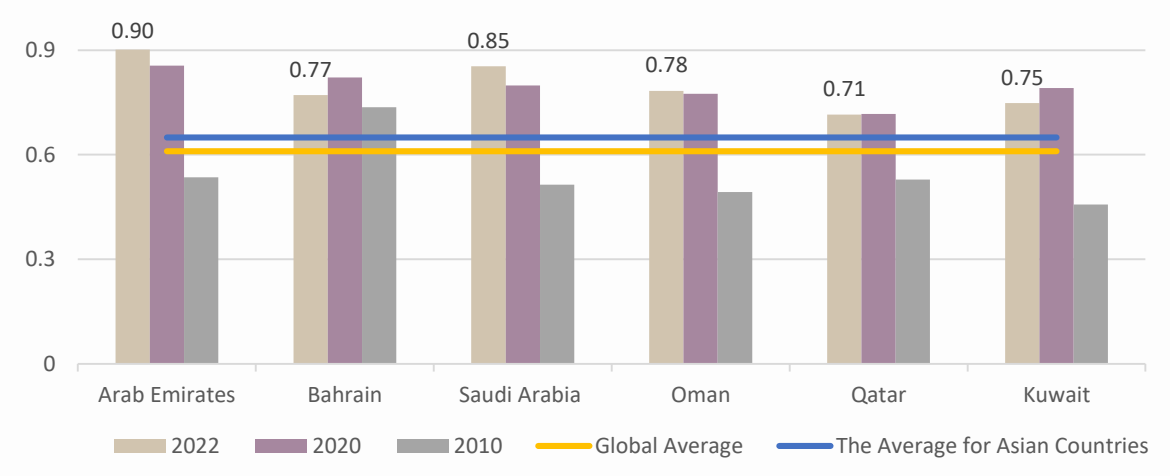
A report issued every two years by the Division for Public Administration and Development Management of the United Nations. The report measures across 193 countries three indicators (government services on the Internet, communications infrastructure index, and human capital index).

Definition of performance evaluation levels for E-Government:

1. Very high E-government development: 0.75 or more.
2. High E-Government Development: 0.5 - 0.753.
3. Medium E-government development: 0.25-0.54.
4. Low E-government development: 0.25 or less.

- The average e-government index of the GCC countries exceeds the global and regional averages, according to the results of the e-government survey issued by the United Nations for the years 2018, 2020 and 2022.
- The average e-government index for all GCC countries was 0.7954 compared to the global average of 0.6102 and the Asian average of 0.6493 in 2022.

GCC in E-Government Index for the years 2010, 2020 and 2022



- The United Arab Emirates ranked first in the GCC ranking with 0.90, and then Saudi Arabia ranked second with a value of 0.85 and the Sultanate of Oman ranked third with a value of 0.78.
- The Kingdom of Saudi Arabia recorded the largest improvement in the global ranking by 12 degrees compared to the 2020 report.

The Global Ranking of the GCC countries in the E-Government Report for the Year 2022

| Data | Arab Emirates | Bahrain | Saudi Arabia | Oman | Qatar | Kuwait |
|----------------|---------------|-----------|--------------|-----------|--------|-----------|
| 2020 | 21 | 38 | 43 | 50 | 66 | 46 |
| 2022 | 13 | 54 | 31 | 50 | 78 | 61 |
| Ranking Change | 8 ↑ | 16 ↓ | 12 ↑ | 0 | 12 ↓ | 15 ↓ |
| Index Value | 0.9010 | 0.7707 | 0.8539 | 0.7834 | 0.7149 | 0.7484 |
| Classification | very high | very high | very high | very high | high | very high |

The most prominent government and service digital platforms in the Gulf Cooperation Council countries, for the year 2022

- Arab Emirates**: Unified Digital Platform (UDP)
- Bahrain**: Kingdom of Bahrain's National Portal
- Saudi Arabia**: Saudi Arabia's National Unified Portal for Government Services
- Oman**: The Official Oman E-Government Services Portal
- Qatar**: Hukoomi Qatar e- Government
- Arab Emirates**: Sahel Kuwait

- According to the GCC level, the United Arab Emirates ranked first in all the e-government index in 2022 (the online Government Services, the Human Capital Index and the telecom infrastructure index).

The performance of the GCC countries according to the Main Domain of E-Government index – 2022

